

プライバシー・ポリシー（個人情報保護方針）

はじめに

平成15年5月、個人情報保護法が成立し、弊社においても本格的に個人情報の保護を行う事が必要となりました。この個人情報保護法（平成17年4月1日施行）は、一定の事業者には、個人情報の取扱いなどに関する、さまざまな義務を課しています。

この法律では、識別される特定の個人の数の合計が、過去6ヶ月以内のいずれの日において、5,000人を超える個人情報を保有している事業者が「個人情報取扱事業者」とされます。義務に違反した場合には、最高6ヶ月以下の懲役、又は、30万円以下の罰金に処せられることがあります。

シルバーメイトは、個人情報の数が5,000人を超えておりませんが、対象から外れますが、介護関連事業者は、個人情報を提供して、介護関係事業者からサービスを受ける利用者等から、その規模等によらず良質かつ適切な介護サービスの提供が期待されている事、そのため、良質かつ適切な介護サービスの提供のために最善の努力を行う必要がある事、又、利用者の立場からは、介護関係事業者が法令上の義務を負う個人情報取扱事業者に該当するかが分かりにくい事等から、法令上義務を負わない介護関係事業者にも遵守する努力を求めています。

個人情報保護法でいう個人情報とは、「生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述により特定の個人を識別することができるもの」をいいます。（法2条1項）生存する個人に関する情報とは、氏名、性別、生年月日など、個人を識別する情報に限らず、個人の身体、財産、職種、肩書きなどの属性に関して事実、判断、評価を表す全ての情報が個人情報となります。

これは、個人情報保護方針について、シルバーメイトにおける個人情報の取得・利用・管理と言った観点から、個人情報の保護方針をまとめたものです。

シルバーメイトは、介護関連事業者としてこの内容を十分に把握し、より良い介護サービスの提供ができる様努力してまいります。

平成22年4月

株式会社 シルバーメイト

プライバシー・ポリシー

株式会社シルバーメイト（以下、「当社」と記す）は、お取引の開始時や売買・貸与取引を継続する上で必要と判断される場合は、お取引先様に対し個人情報の提供をお願いすることがあります。

当社は、「お取引様とのより良いパートナーシップ構築」の企業理念に基づき、以下の通り個人情報保護方針を定め、役員、社員、パート社員に周知し、個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

お取引先様の個人情報の取得にあたっては、情報主体に対して取得目的を明らかにし、同意を頂いた上で取得します。また、当社は適法かつ公正な手段によってのみ、個人情報を取得致します。

2. 個人情報の利用について

- (1) 当社は、個人情報を、取得の際に示した利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて、利用します。
- (2) 当社が収集した個人情報は、正当な目的に合った範囲内で第三者に提供する場合が有ります。その際は収集目的を明らかにし、お取引先様から明確な同意を頂いた上で適切に取り扱います。
- (3) 当社は、収集した個人情報を、業務を円滑に進める等の理由で第三者に委託する場合があります。その際は、当該第三者につき厳正な調査を行った上で、契約等によって保護水準を守るよう定め、適正な監督を行います。

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を、事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供しません。

4. 個人情報の管理について

- (1) 当社は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理します。
- (2) 当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、不正アクセス、コンピューターウイルス等に対する適切な情報セキュリティ対策を講じます。
- (3) 当社は、個人情報の持ち出しや外部への送信等による情報の漏えいを防止します。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求ある場合には、異議なく速やかに対応します。

なお、当社の個人情報の取扱いにつきましてご意見、ご質問がございましたら、担当営業もしくは下記個人情報相談窓口までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

TEL 0942-41-1500 FAX 0942-41-1502

6. 組織・体制

- (1) 当社は、個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適切な管理を実施します。
- (2) 当社は、従業員に対し、個人情報の保護及び適切な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いを徹底します。
- (3) 当社は、個人情報がプライバシーポリシー、規程、マニュアルに従って適切に取り扱われていることを確認するため、監査責任者は監査実施者を選任し、定期的な監査を実施します。監査により発見された改善点については、個人情報保護担当役員主幹のもと、速やかに見直し・改善を行います。

7. 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持・改善

当社は、この方針を実行するため、個人情報保護コンプライアンス・プログラム（本方針、『個人情報保護規程』及びその他の規程、規則を含む）を策定し、これを当社従業員その他関係者に周知徹底させて実施し、継続的に改善します。

平成22年4月1日

株式会社 シルバーメイト
代表取締役社長 福田英俊