

問い合わせに関する個人情報保護方針

株式会社翔葉（以下、当社）は、個人情報保護が重大な課題であると深く認識しております。当社へのお問い合わせにおいて取得される個人情報について以下のとおり方針を定め、個人情報保護に万全を尽くして参ります。

■適用範囲

本方針では、当社へお問い合わせされた一般の皆さまや企業の皆さまの個人情報を対象とします。

■個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的で利用します。

- ・ お問い合わせに対する回答を行うため
- ・ 当社のサービスや業務についてご意見・ご要望を伺うため

■個人情報の取得

取得している個人情報は、問い合わせ時の個人情報（氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど）です。

■個人情報の利用

取得した個人情報は、上記の利用目的の範囲内でのみ利用します。

■個人データの第三者提供

取得した個人情報は、第三者に提供することはありません。ただし、お問い合わせの内容によっては、他社への第三者提供が必要となる場合がありますが、その際には確実にご本人さまの同意を得てから行います。また、以下に示す項目のような場合には、ご本人さまへの通知や同意を得ずに第三者に提供することがあります。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益の侵害される場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進に必要な場合
- ・ 国の機関等への協力が必要な場合

■個人情報の安全管理

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するために、適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報を紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスから保護し適正に管理します。

（１）組織的安全管理措置

個人データの取り扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確にし、個人情報保護に関する法令や当社個人情報保護規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備。

（２）人的安全管理措置

個人データの取り扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修などを実施。

(3) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理および持ち込む機器などの制限を行うとともに、コンピュータ機器の固定、個人データを含む書類の施錠保管を実施。

(4) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベースなどの範囲を限定。外部からの不正アクセスなどから保護する仕組みを導入するなどの措置を実施。

■関連法令への遵守

当社は、当社の業務に適用される個人情報保護に関する法令および業界団体などが定めた規範やガイドラインなどを遵守します。

■個人情報の開示・訂正・利用停止等

個人情報・第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止の要求があった場合は、所定の手続きでご本人であることを確認した上で遅延なくこれに応じるものとします。なお、法令に基づき、要求に応じられない場合がございますので、ご了承ください。

■問い合わせ先

本方針に関するご意見やご要望といった相談に関する窓口として、下記を設置します。

株式会社翔薬 経営企画室
〒812-8681 福岡市博多区山王2-3-5
電話番号：092-471-2308
メールアドレス：shoyaku.info@shoyaku.com

なお、恐れ入りますが、お問合せの対応は土・日曜日、祝祭日、年末年始を除く弊社営業時間(8:30-17:15)内とさせていただきます。

株式会社翔薬
2017年01月01日制定
2023年04月01日最終改正