

お取引先情報の個人情報保護方針

株式会社翔薬（以下、当社）は、個人情報保護が重大な課題であると深く認識しております。ビジネスを協業するにあたり、お取引先が安心して取引いただけるよう個人情報保護法に則り、以下のとおりお取引先の個人情報に関する方針を定め、個人情報保護に万全を尽くして参ります。

■適用範囲

本方針では、当社の医療用医薬品、診断薬、医療機器・材料等の販売、医療機器の開発製造、医療食品、大衆薬、日用雑貨、医療情報システムを販売・サービスするにあたって協業するお取引先の皆さまおよび、当社の事務管理業務に関連して取引を行う先の皆さまの個人情報を対象とします。

■個人情報の利用目的

お取引先から取得した個人情報は、以下の目的で利用します。

- ・ 当社の医療用医薬品、診断薬、医療機器・材料等の販売、医療機器の開発製造、医療食品、大衆薬、日用雑貨、医療情報システムの販売・サービスを円滑に実現するために利用する
- ・ お取引先の皆さまとともに、よりよいサービスを提供・開発するため
- ・ お取引先との契約内容を遂行するため
- ・ お取引先の皆さまと連絡をとるため
- ・ お取引先の皆さまからの相談・問い合わせに応じるため

■個人情報の取得

当社との協業を行う場合に、対面・書面・口頭にて取引先の皆さまの情報（氏名・会社名・所属・住所・連絡先・メールアドレスなど）を取得します。また、お取引先のご担当者や、お得意さまからのご紹介により情報を取得する場合があります。

■個人情報の利用

取得した個人情報は、上記の利用目的の範囲内でのみ利用します。

■個人データの第三者提供

当方針に定めた利用目的以外で、ご本人さまの同意を得ずに、第三者に提供することはありません。ただし、以下に示す項目のような場合には、ご本人さまへの通知や同意を得ずに第三者に提供することがあります。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益の侵害される場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進に必要な場合
- ・ 国の機関等への協力が必要な場合

また、以下の場合には、個人情報の提供を受ける者は法令上、第三者に該当しないと規定されています。第三者に個人データを提供する場合には情報主体（本人）の事前の同意を得た上で行います。

- （１）当社利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合
- （２）当社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合

(3) 特定の企業との間で共同して利用される個人データが当該特定の企業に提供される場合

■個人データの共同利用

スズケンとお取引先との間で、個人データを共同して利用します。

(1) 共同利用する会社

- ・医薬品・医療機器メーカー、システム開発・運用会社、並びに当社の業務を遂行するための間接的な事務管理業務に関連して取引を行う先

(2) 利用目的

- ・医療用医薬品や医療機器等の製品・サービスの詳細説明のため
- ・問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応のため
- ・その他事前に同意を頂いた目的のため

(3) 共同利用する個人データの項目

- ・当社取引先・担当者の氏名、会社名、所属部署、役職、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレスなど

(4) 個人データの管理について責任を有する者

株式会社翔薬

〒812-8681 福岡県福岡市博多区山王 2-3-5

代表者氏名 大黒 勇一郎

■個人情報の安全管理

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するために、適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報を紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスから保護し適正に管理します。

(1) 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確にし、個人情報保護に関する法令や当社個人情報保護規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備

(2) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修等を実施

(3) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、コンピュータ機器の固定、個人データを含む書類の施錠保管を実施

(4) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定。
外部からの不正アクセス等から保護する仕組みを導入する等の措置を実施

■関連法令への遵守

当社は、当社の業務に適用される個人情報保護に関する法令および業界団体などが定めた規範やガイドラインなどを遵守します。

■個人情報の開示・訂正・利用停止等

個人情報・第三者提供記録の開示、個人情報の訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止の要求があった場合は、所定の手続でご本人であることを確認した上で遅延なくこれに応じるものとします。なお、法令に基づき、要求に応じられないことがございますので、ご了承ください。

■問い合わせ先

本方針に関するご意見やご要望といった相談に関する窓口として、下記を設置しています。

株式会社翔薬 コンプライアンス部
〒812-8681 福岡市博多区山王2-3-5
電話番号：092-471-2213
メールアドレス：shoyaku.info@shoyaku.com

なお、恐れ入りますが、お問合せの対応は土・日曜日、祝祭日、年末年始を除く弊社営業時間(8:30-17:15)内とさせていただきます。

株式会社翔薬
2018年01月01日制定
2023年04月01日最終改正