

「メディカル セレクションズ ダイレクト」の利用者情報に関する個人情報保護方針

株式会社翔薬（以下、当社）は、個人情報保護が重大な課題であると深く認識しております。当サービスをご提供するにあたり、お得意さまが安心してご利用いただけるよう個人情報保護法に則り、以下のとおり「メディカル セレクションズ ダイレクト」（以下、当カタログ）の方針を定め、個人情報保護に万全を尽くして参ります。

■適用範囲

本方針では、当カタログで商品をご購入いただいたお得意さまの個人情報を対象とします。

■個人情報の利用目的

お客さまから取得した個人情報は、以下の目的で利用します。

- ・ お得意さまに対して当カタログでご購入された商品をお届けし利用代金の請求を行うため
- ・ お得意さまに対して商品やサービスの情報を提供するため
- ・ お得意さまに対して商品やサービスに対するご意見をお伺いするため
- ・ お得意さまからのお問い合わせや資料請求に対する回答を行うため
- ・ 当カタログ販売におけるサービスの利用状況や利用環境等の統計的資料を作成するため
- ・ 当カタログ販売のサービスや内容をお得意さまのご要望に合わせて改善するため
- ・ 当社がお得意さまに別途連絡の上、ご了解いただいた目的に利用するため
- ・ お得意さまがホームページを閲覧した際の商品へのアクセス状況を確認するため

■個人情報の取得

当カタログ販売で商品を購入された場合、新規ご登録される場合、またはお問い合わせされる場合、お得意さまから Web サイト、メール、電話、FAX、アクセスログを通じて、お得意さまの情報（名前、所在地、事業内容、電話およびFAX番号、性別、生年月日、メールアドレス、商品名、数量、金額、銀行口座、お得意さまのお問合せ内容など）を取得します。

■個人情報の利用

取得した個人情報は、上記の利用目的の範囲内でのみ利用します。

■個人データの第三者提供

当方針に定めた利用目的以外で、ご本人さまの同意を得ずに、第三者に提供することはありません。ただし、以下に示す項目のような場合には、ご本人さまへの通知や同意を得ずに第三者に提供することがあります。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益の侵害される場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進に必要な場合
- ・ 国の機関等への協力が必要な場合

また、以下の場合には、個人情報の提供を受ける者は法令上、第三者に該当しないと規定されています。第三者に個人データを提供する場合には情報主体（本人）の事前の同意を得た上で行います。

- （1）当社利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部または一部を委託する

場合

- (2) 当社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
- (3) 特定の企業との間で共同して利用される個人データが当該特定の企業に提供される場合

■個人データの共同利用

下記のスズケングループ会社で、お得意さまの個人データを共同して利用します。

(1) 共同利用する会社（以下の掲載会社）

- ・株式会社スズケン
- ・株式会社翔薬
- ・株式会社サンキ
- ・株式会社アスティス
- ・株式会社スズケン沖縄薬品
- ・ナカノ薬品株式会社
- ・株式会社スズケン岩手

(2) 利用目的

- ・取引等に関する連絡のため
- ・スズケングループが取り扱う商品・サービスのお知らせや関連サービスの案内のため
- ・スズケングループが開催（主催・共催・協賛）するフェア・催し物等の案内のため
- ・商品モニターやアンケート調査等のご依頼、より良い商品・サービスの開発のため
- ・問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応のため
- ・その他事前に同意を頂いた目的のため

(3) 共同利用する個人データの項目

- ・氏名、会社名、所属部署、役職、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、商品購入履歴など

(4) 個人データの管理について責任を有する者

- ・株式会社翔薬 メディカル部
〒812-8681 福岡県福岡市博多区山王 2-3-5
法人代表者氏名 大黒 勇一郎

■個人データの委託

ご購入された商品の配送を外部業者に委託するにあたって必要な情報（名前・所在地・電話番号・FAX 番号・商品名）を配送業者へ委託します。配送業者は、配送に関して必要な個人情報を利用しますが、それ以外の目的で利用することはありません。

■個人情報の安全管理

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するために、適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報を紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスから保護し適正に管理します。

■関連法令への遵守

当社は、当サービスに適用される個人情報保護に関する法令および業界団体などが定めた規範やガイドラインなどを遵守します。

■個人情報の開示・訂正・利用停止等

個人情報・第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止の要求

があった場合は、所定の手続でご本人であることを確認した上で遅延なく対応いたします。
なお、法令に基づき、要求に応じられないことがございますので、ご了承ください。

■問い合わせ先

本方針に関するご意見やご要望といった相談に関する窓口として、下記を設置しています。

株式会社スズケン 製品戦略統轄部 MSDコールセンター

〒345-0023 埼玉県北葛飾郡杉戸町本郷501-8

電話番号：0120-711-552

FAX番号：0120-711-727

メールアドレス：msd@suzuken.co.jp

なお、恐れ入りますが、お問合せの対応は土・日曜日、祝祭日、年末年始を除くセンター営業時間（9:00-15:00）内とさせていただきます。

株式会社翔薬

2022年04月01日制定

2023年04月01日最終改正